

## ～猛暑を迎える前に～ エアコン試運転のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
日頃は、弊社管理業務に格別のご理解を賜り誠に有難うございます。

これからの季節、エアコンを使う機会がますます増えるかと存じますが、万が一故障した際、修理対応するメーカー各社等も一齐に繁忙期に入るため、どうしても不具合解消までの所要期間が、夏以外の時期と比べて長くなってしまいがちです。

**そのため、猛暑を迎える前(できれば6月末頃まで)に設備品、お客様お持込品に関わらず、一度エアコンの試運転をして頂きますようお願い申し上げます。**  
ご多忙の折、お手数とは存じますが、何卒よろしくお願いいたします。

敬具

### 試運転の方法

#### 【手順①】

運転モードを「冷房」に設定、温度設定を「最低温度まで」下げ、10分程度運転を継続。  
「冷房がきちんと出ているか?」「異常を示すランプが点滅していないか?」を確認。

※運転開始直後はエアコンから出る風が少しにおいですが、運転を続けているとにおいは消えますのでご安心ください。



#### 【手順②】

さらに30分程度運転を継続し、「室内機からの水漏れ有無」「異臭・異音の有無」を確認。



#### ※下記症状は故障ではございません

- ・エアコンからポコポコと音がする  
エアコン使用時、通気口を開けずに換気扇を回し続けるとポコポコと音がする事がございます。  
エアコンを使用する際は、通気口や窓を開けていただくと解消されます。
- ・エアコンから異臭がする  
長期使用せずにいるとエアコンの中に湿気が溜まりカビ臭い等、異臭がする事がございます。  
1時間程度運転していただいても匂いが改善されない場合は、市販のエアコンクリーナーをご使用いただきますようお願い致します。

万が一不具合があった場合は、お手数ですが以下へご連絡下さいますようお願い申し上げます。

#### ● お客様お持込エアコン

→ ご購入時の販売店または製造メーカーのサポート窓口など

#### ● 設備エアコン

→ 株式会社前田  
カスタマーセンター TEL:0120-47-3000 (年中無休・24時間受付)