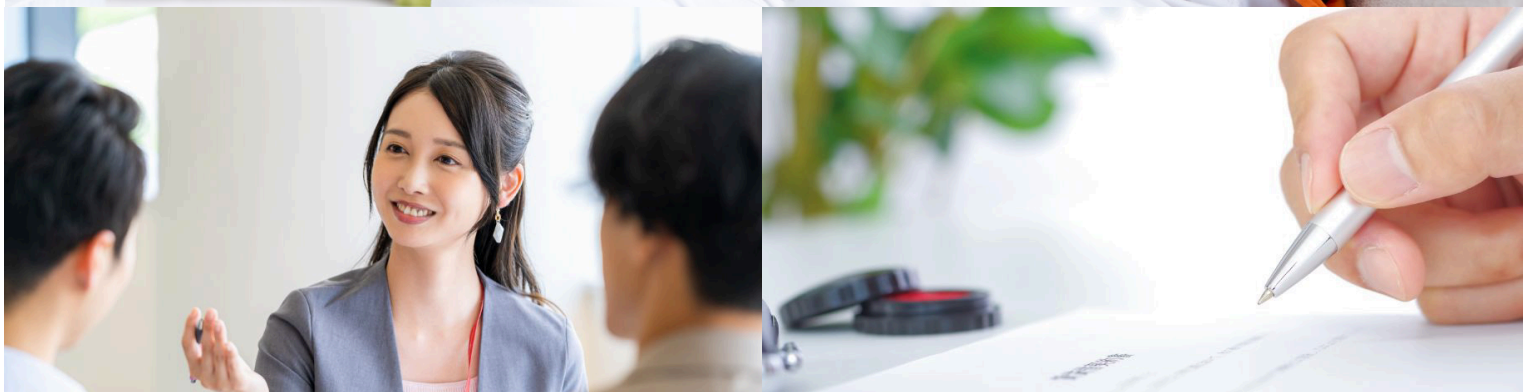


Q & A 集

マイスタイル札幌

マンスリーマンション

ご不明な点は、お気軽にお問合せください



MY STYLE

□□□□□(2)9425□
□□□□□□□□□□

Tel.011-206-6700



□ 060-0063 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ 3 □ □ 11 N □ MESSE □ □ 3F [□ □ □ □] 10:00 □ 18:00 □ □ □ □ □ □ □ □

お申込みに関するQ & A①

Q.1 契約までの流れを教えてください。

申込書とご契約者様・ご入居者様全員分の身分証明証をご送付いただきます。

ご契約者様（法人契約の場合はご担当者様）・ご入居者様・緊急連絡先に確認のお電話をさせていただきます。

弊社担当部署・オーナー等による簡単な審査があります。

契約書類・精算書を発行いたします。

契約書類への記名捺印・ご入金を確認後、物件詳細を送付致します。

鍵のお渡し

Q.2 申込時に必要になる書類は何ですか？

- 個人のお客様
 - ・ご契約者様、ご入居者全員分の身分証明証
- 法人のお客様
 - ・3ヶ月以内発行の会社謄本（HPの会社概要で代用可能な場合がございますのでご相談ください。）
 - ・ご入居者全員分の身分証明証

Q.3 部屋の内見はできますか？

基本的に内見は承っておりませんが、弊社で行う清掃の日等に内見が可能ながございますのでご相談ください。

Q.4 部屋の仮押さえはできますか？

弊社ではお申込みをいただいた段階でお部屋の仮押さえとさせていただきます。申込みを頂いていない段階での仮押さえはできませんのでご了承ください。

Q.5 キャンセル料は発生しますか？

契約締結後にキャンセルをする場合、以下のキャンセル料がかかります。

キャンセル時期	キャンセル料
契約締結前	無料
契約締結～ 契約開始日の15日前迄	事務手数料15,000円(税別)
契約開始日の14日前～ 契約開始日前日	賃料1カ月分+事務手数料 15,000円(税別)
契約開始日当日	賃料2カ月分+事務手数料 15,000円(税別)
契約開始日翌日以降	キャンセル不可

※キャンセル時の賃料計算に契約時の割引は考慮されません。
※契約時に受領している金員をキャンセル料の上限といたします。

Q.6 申込みの方法について教えてください。

お申込み方法は下記の2パターンがあります。

①FAX（またはメール）申込

御見積の送付時等にメールにて申込書のURLを添付しております。

そちらに内容をご記載頂き、身分証明証をFAX（011-206-6701）かメールにてご送付ください。

※身分証明書はスマホの写メ等で問題ございませんが、FAXですと潰れてしまう場合がございますので必ずメールにて送付をお願い致します。

②お問い合わせフォームからの申込

申込書の印刷環境が無い場合はネット上でのお問い合わせフォームを送信することも可能です。

ただし、フォームの送信までにお時間をいただく場合もありますのでご了承ください。

お申込みに関するQ & A②

Q.7 申込はいつ頃からできますか？

お申込みの受付は、一部例外を除き

- ・ご入居期間が60日間未満の場合
= 「ご入居予定日の1カ月前」から
 - ・ご入居期間が60日間以上の場合
= 「ご入居予定日の3カ月前」から
- とさせていただきます。

ただし、「お客様のご入居希望日の直前に、現在お住まいの方の退去が確定している居室」等、その他状況によりご紹介が可能な場合もありますのでまずはご相談ください。

Q.8 ペットを飼う場合の料金やルールを教えてください。

お部屋により異なりますが、

- ・追加清掃料（カーペット処分代）
- ・ペット飼育料

が発生いたします。

※金額については、サイトをご確認いただくか弊社までお問い合わせください。（ペットを飼育いただく場合は、サイト掲載のカーペットとは異なる物が設置されている場合がございます。）

※また、退去立会を必須とさせていただきますので予めご了承ください。

※犬・猫以外の小動物については居室により条件が異なりますのでまずはご相談ください。

Q.9 駐車場はありますか？

一部物件のみ駐車場の用意がございます。
詳細はお問い合わせください。

Q.10 駐輪場はありますか？

一部物件のみ駐輪場の用意がございます。また、物件に駐輪場が無い場合でも近隣の駐輪場を利用可能な場合がございますのでご相談ください。

Q.11 鍵は何本借りられますか？

鍵のお渡しは1名様の場合は1本、2名様以上の場合は2本となります。3本以上のお貸出しは出来ない場合がございますので契約前にご相談ください。

Q.12 すぐに入居したいのですが可能ですか？

お申込みからご契約・ご入金まで、お手続きが滞りなく進めば当日からご入居頂けます。状況により数日お時間をいただく場合もありますのでご了承ください。

ご契約に関するQ & A

Q.1 申込み後の契約方法について教えてください。

お申込み、ご本人様への電話確認、緊急連絡先様への電話確認が終わりましたら、契約書類とご請求書を送付させていただきます。

契約方法は下記の2パターンがあります。

①電子契約

クラウドサインというシステムを使用し契約を行う方法です。メールでURLを送付いたしますので、URLを開いていただき内容確認、承認をしていただく作業のみで契約が出来るシステムです。

②郵送契約

郵送で契約書を送付・返送していただくことでも契約が可能です。

Q.2 領収書の発行は可能ですか？

通常振り込みの際の振込み明細を以って領収書とさせていただきますが、必要がございましたら電子契約【クラウドサイン】を使用しての領収書の発行も承っております。原本のお渡しは行っておりませんので予めご了承ください。

Q.3 契約期間中の途中退去は可能ですか？

ご退居は可能ですが、残った期間分の返金はできませんのでご了承ください。

Q.4 契約手続きは来店する必要がありますか？

お申込みからご契約まで全てメール、又は郵送にて行っております。鍵のお渡しの現地に行っておりますので来店は不要です。

Q.5 退去日はいつですか？

退去日は契約満了日です。

例：契約期間が「9月1日から10月30日」の場合、チェックアウトは10月30日の正午12：00となります。

Q.6 分割での支払いは可能ですか？

分割でのお支払いを希望される場合は、契約自体を分割する必要がございます。その場合、別途事務手数料等が発生する他、複数条件がある場合がございますのでまずはご相談ください。

Q.7 クレジットカードでの支払いは可能ですか？

はい、承っております。ただし、お振込限定で割引をさせていただいている場合がございますのでまずはご相談ください。

Q.8 火災保険の加入は必要ですか？

弊社にてマンスリー居室にも対応した火災保険に加入しております。

下のQRコードから保証内容の確認が可能です。火災保険の利用が必要な場合、ご不明点がある場合、まずは弊社にご連絡をお願いいたします。



Q.9 連帯保証人は必要ですか？

連帯保証人は不要です。ただし、3親等以内の親族の方で緊急連絡先が必要となります。（法人契約の場合はご担当者様可）

ご入居後に関するQ & A①

Q.1 チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

チェックイン・チェックアウトは共に正午12:00となっております。

Q.2 延長したい場合の延長方法を教えてください。

延長、その他人数追加等、契約内容の変更が必要な場合は弊社までご連絡ください。（電話での受付も可能ですが、確認漏れ、聞き間違い等を防ぐために出来るだけメール、またはFAXでご連絡頂くようお願い致します。）

※次の予約が入っていない場合に限り1日単位での入居期間の延長を承っております。（時間単位での延長は承っておりません。）

※期間変更につきましては、「延長期間、料金」についての同意をいただいてからの居室仮押さえとなります。

※契約内容変更のお申込み時もお申込みから10日以内（またはご延長前の退去予定日前まで）にご入金、契約内容変更の合意書を締結していただく必要がございます。

※1回目の契約内容変更時はサービスとさせていただきますが、2回目以降の契約内容変更につきましては事務手数料5,000円（税別）を頂戴しております。

※ご契約時と同様の割引は出来ない場合がございます。また、掲載サイトで行われている場合のある「新規契約者様限定割引」は適用不可となります。

Q.3 鍵の受け渡し、返却の方法はどうしたら良いですか？

ご契約頂いた後詳細を説明させていただきます。全物件において現地でお渡し、返却する形です。弊社にご来店いただく必要はございませんのでご安心ください。

Q.4 お部屋にはどのような備品がありますか？

居室内の備品リストはご覧いただいたサイト（グッドマンスリー、札幌ドットコム等）に記載がございます。万が一リストに記載があるものが居室に無い場合は弊社までお問い合わせください。

リストに記載の無い消耗品等（洗剤やティッシュ、スポンジ等）は基本的にございませんので予めご了承ください。

Q.5 家具や家電品、備品を紛失・破損した場合はどうなりますか？

弊社にてマンスリー居室用の火災（家財）保険に加入しておりますのでまずはご連絡ください。

お客様の故意・過失により修理、買い替えが必要な場合で、保険の適用が出来ない際には別途費用を請求させていただきます。

Q.6 ゴミはどうしたら良いですか？

ゴミはご入居者様に処分していただいております。

ゴミの種類により札幌市指定のゴミ袋を購入して頂く必要がございます。ご入居前の物件資料お渡し時にURLを送付しておりますのでそちらで詳細をご確認ください。

Q.7 退去時に出た、または残ってしまったゴミはどうしたら良いですか？

退去前にゴミは全て処分して頂く必要がございます。

ただし、市の指定日にしかゴミを捨てられない物件において、退去日にゴミの収集が無い場合に限り、少量（20ℓゴミ袋1〜2つ分程度）のゴミは市の指定ゴミ袋に入れて頂き、居室に保管して頂ければこちらで処分致します。

また、お持ち込みの家具や家電・段ボールや傘等に関しましても必ず処分されるか、お持ち帰りいただくようお願い致します。

上記内容に違反した場合は残置物撤去処分にかかった費用を請求させて頂く場合がございます。

Q.8 家具・家電は移動をしてもいいですか？

移動していただいて問題ありませんが、ご退去時には必ず元の配置にお戻しいただくようお願い致します。

Q.9 使わない家具・家電を部屋から撤去出来ますか？

弊社では倉庫の準備がございません。使わない家具等も居室内に保管頂くようお願い致します。

ご入居後に関するQ & A②

Q.10 家族（友人）を 数日宿泊させても良いですか？

はい、問題ございません。

ただし、数日のご宿泊の場合でも追加人数代がかかりますので必ずご連絡ください。

無断でご宿泊された場合は入居期間全てに対する弊社規定の追加料金+違約金20,000円の違約金請求をさせていただきます。

Q.11 途中でオプションの追加は可能ですか？

タオル・バスマットセットなどはご入居後のお渡しも可能です。ただし、通常の料金の他、出張料5,000円（税別）が発生いたします。

また、お受けできないオプションもございますのでまずはご相談ください。

Q.12 物件の近隣に〇〇はありますか？

出来る限りお答えさせていただきますのでお気軽にご連絡ください。

Q.13 入居した時から備品が壊れている。 またはお部屋が汚かった場合は？

そのような事がないよう弊社では徹底した清掃、備品確認をしておりますが、万が一室内に不備がある場合はまずご連絡ください。

清掃の不備の場合は再清掃、備品の不備の場合は交換をさせていただきます。

居室自体の使用が困難な場合等はその限りではございませんが、すぐに対応、交換が可能な清掃の不備、備品の不備による返金・途中解約は承っておりませんので予めご了承ください。

Q.14 途中で違う居室や物件に移ることは 可能ですか？

『契約期間中の居室替え』

居室自体の使用が困難な場合等を除き、契約期間途中での居室替えはお断りしております。

『最初の契約期間終了後の居室替え』

最初にご入居いただいた居室の契約期間が終了した直後に別の居室をご契約頂く場合も、「お客様都合での居室・物件変更」の際には居室の広さにより清掃料15,000円（税別）～を頂戴する場合がございます。また、居室を移る場合に新規契約者様限定の割引キャンペーンは適用出来ませんのでご了承ください。